

Secretaría de Seguridad Social

Segundo informe trimestral
Abril a junio de 2023

*Elodia Escobar Guerrero
Yolanda Torres Angeles*

Asistimos a las oficinas del ISSSTE en Toluca, para saber el estatus de la gestoría.
El Lic. Víctor Manuel Huerta, Jefe de Prestaciones, nos informó que por el momento no hay gestoría y todos los trámites son con cita y éstos deben ser personalizados.

La Lic. Gabriela Sánchez de FOVISSSTE y nos informó que para el mes de junio atenderán sin cita y habrá que formarse, se darán turnos de lunes a viernes, con un horario de 8:30 a 14:00 horas.

PENSIONISSSTE:

El Lic. J. Karim Ruiz Jiménez, responsable del departamento, nos dio los datos para los compañeros que están interesados en retirar el ahorro de la cuenta del SAR.

Requisitos en original y copia:

Credencial de elector
Acta de nacimiento
Hoja de servicios
Recibo de pago

Estos datos son para los que están en décimo transitorio. Pueden acudir sin cita.

Datos para solicitar préstamos

<https://siaepp.issste.gob.mx>

CURP validar
Correo electrónico
Teléfono
Tipo de préstamo

Imprimir el folio y esperar los resultados que llegaran a su correo electrónico.

Imprimir información, y seguir instrucciones de la impresión.

Reunión con el representante de Mapfre para la posible renovación de la póliza del seguro de vida.

Se atendieron a los familiares de la Dra. Rosa Hilda Chávez Torres y Pablo Peña para instruirlos en lo referente a los trámites que debían de realizar para cobrar los seguros de vida del ININ y del SUTIN.

Se han asistido a las reuniones que convoca el Secretario General.

Se apoyó al C. Enrique Mariano Heredia asistiendo al Departamento de Relaciones Laborales, para que le entregara la baja y la hoja de servicios para que empezara a tramitar su jubilación en las oficinas del ISSSTE.

Se asistió al simulacro general que se realizó en el ININ el 19 de abril de 2023.

Se asistió a la reunión con el Director General.

Se ha asistido a las oficinas del ISSSTE, FOVISSSTE y PENSIONISSSTE

Prestaciones (préstamos personales)

Para consultar situaciones de compañeros; en algunos casos no se pudieron realizar dichos trámites ya que les hacía falta documentación.

Se nos ha informado que las citas para cobros de préstamos se están tardando porque el sistema está saturado. Tanto vía electrónica como telefónica, por lo tanto, dichas citas llegarán por correo electrónico a cada trabajador. También nos informaron que la vigencia para poder cobrar los préstamos será hasta el mes de diciembre del año en curso.

Se asistió al sepelio del C. Enrique Mariano Heredia. Se le dio asesoría a la viuda del C. Mariano Heredia para tramitar su pensión por viudez.

También se dio atención a los familiares del C. Miguel Pascual Salinas, para sus trámites por defunción.

Asistencia a finiquitos

Se ha apoyado a los compañeros:

Salomón Maya Rodríguez, en su accidente de trabajo en la elaboración del formato y documentación que solicita el ISSSTE.

Simón H, Cruz Galindo, se ha asesorado y apoyado a su hija para actualizar su situación ante el ISSSTE.

Se ha dado apoyo a diferentes secretarías.

Se han estado entregando los formatos del seguro Mapfre y asesorando a los compañeros para su llenado.

Ha sido atendida la petición de los compañeros que solicitaron se pusiera gel antibacterial en el comedor. Se le solicitó a la Gerente de Recursos Materiales.

Se asistió a la Cámara de Diputados al 1er Conversatorio de sindicalismo, derecho de los trabajadores y Seguridad Social.

¡Por la Unidad Proletaria!